


Sommario 1/2017

Innovazione e sviluppo

- Prendere decisioni nello studio professionale **5**
-

Come si fa... con il Pc

- Come cercare i codici tributo on line  **11**
-


Controllo di gestione

- Analisi di bilancio come strumento di consulenza **15**
-

Banca e impresa

- Rischio negli strumenti derivati e mark to market **41**
-

Finanziamenti e agevolazioni

- Strumenti agevolativi per la fruizione degli appalti pubblici europei  **43**
 - Principali agevolazioni nella Legge di Bilancio 2017 **47**
-

Risorse umane

- Progettare il modello delle competenze dei collaboratori **51**
-

Marketing e comunicazione

- Gestione efficace del reclamo del cliente **55**
-