



**Direttore responsabile**  
ANSELMO CASTELLI

**Vice direttore**  
Stefano Zanon

**Coordinatore di redazione**  
Giuliana Beschi

**Consiglio di redazione**  
Giuliana Beschi, Laurenzia Binda,  
Paolo Bisi, Anselmo Castelli,  
Alessandro Ponzoni, Alessandro Pratesi,  
Carlo Quiri, Luca Reina, Roberto Stanghellini,  
Stefano Zanon

**Comitato di esperti**  
G. Alibrandi, G. Allegretti, O. Araldi,  
M. Balzanelli, F. Bava, R. Benesperi, F. Boni,  
A. Bonghi, E. Bozza, M. Brisciani, E. Calore,  
A. Casotti, G. Ceccacci, R. Curcu, L. Dall'Oca,  
F. Degrassi, A. Devalle, F. Donato,  
M. Frascarelli, M.R. Gheido, A. Grassotti,  
P. Meneghetti, M. Nocivelli,  
A. Pescari, F. Piccinelli, F. Poggiani,  
A. Pratesi, R.A. Rizzi, G. Saccenti,  
A. Scaini, M.T. Tessadri,  
G.P. Tosoni, A. Vianello, F. Vollono, F. Zuech

**Hanno collaborato a questo numero**  
M. Banzi, P. Bisi, L. Durante,  
G. Fino, P. Piazzola (Usarci Mantova),  
F. Pietrella, C. Quiri

**Collaborazioni**  
Unione Sindacati Agenti e Rappresentanti  
Commercio Italiani (USARCI)

**Composizione e impaginazione**  
Nicoletta Abellondi, Fabio Barbujani,  
Alessandro Beruffi, Barbara Ferrari,  
Ambra Pellizzoni, Alessandro Vezzoni

**Servizio clienti e abbonamenti**  
Elena Floriani, Silvia Pavoni,  
Monia Ubertyni, Cristian Zuliani

**Marketing e commerciale**  
Alberto Bendoni, Michaela Bresciani,  
Stefano Bottoglia, Massimo De Sanctis,  
Elena Galdi, Maria Elena Pasini, Giulia Rampazzo

**Pubblicità**  
Centro Studi Castelli S.r.l.

**Servizi amministrativi**  
Stefano Gussago

**Stampa**  
Grafiche Artigianelli  
Via E. Ferri, n. 73 - 25123 Brescia  
Tel. 030/2308411

**Editore**  
Centro Studi Castelli S.r.l.  
Via Bonfiglio, n. 33 - C.P. 25  
46042 Castel Goffredo (MN)  
Tel. 0376/775130 - Fax. 0376/770151  
P. IVA e C.F. 01392340202  
lunedì-venerdì ore 9:00/13:00 - 14:30/18:30  
Sito Web: WWW.RATIO.IT  
Posta elettronica:  
servizioclienti@gruppocastelli.com  
Recapito Skype: servizioclientiratito

Iscrizione al Registro Operatori  
della Comunicazione n. 3575  
Autorizzazione del Tribunale di Mantova  
n. 6/2008  
Periodico trimestrale,  
spedizione in abbonamento postale

**Chiuso per la stampa il 17.04.2019**

# RATIO

## Agenti e Intermediari

Periodico per la gestione fiscale e amministrativa dei rapporti  
di intermediazione commerciale

### Sommario 2/2019

**Opinione** - “Quota 100” fisiologicamente difficile per agenti  
e rappresentanti **3**


## Imposte e tasse

**Aspetti fiscali** - **Rimborsi spese all'agente** **5**

- Indennità di cessazione del rapporto di agenzia **7**


**Contenzioso** - Fermo amministrativo del veicolo **13**

## Contrattualistica

**Clausole e modelli**  - Contratto di agenzia, l'attività di coordinamento **19**

## Previdenza

**Enasarco** - Prestazioni integrative di previdenza Enasarco anno  
2019 **25**

**Adempimenti**  - Dichiarazione dei redditi per i superstiti che beneficiano  
della pensione Enasarco **33**

## Varie

**Organizzazione** - Auto con targa estera in leasing, noleggio e comodato **37**

**Agevolazioni**  - **Contributo a favore degli agenti per acquisto veicolo** **39**

**Commerciale e vendite** - Responsabilità dell'agente immobiliare nella vendita  
dell'immobile inagibile **41**

- Strategie di marketing e nuovi mezzi di comunicazione **45**

- Dieci programmi di fidelizzazione **49**

- Impegno della rete commerciale:  
3 strade per migliorare la strategia e l'approccio **51**

<b>Giurisprudenza</b>	- Rassegna giurisprudenziale	<b>53</b>
<b>Quesito</b>	- Competenza economica delle provvigioni differite	<b>55</b>



## PLATONE - APOLOGIA DI SOCRATE

Non insegnare la verità, ma aiutare gli altri a comprendere quanto questa si celi, a priori e immensa, dentro ogni anima; liberarsi dalle convenzioni e cercare da sé la propria strada per essere realmente integri e felici, non cessare mai di indagare e in questo modo apprendere, rispettare le leggi e fare quanto è giusto. La figura di Socrate (Atene, V secolo a.C.) è questo, ma anche molto di più: filosofo morale e fondatore dell'etica, gli insegnamenti che mai volle mettere per iscritto ci giunsero tramite Platone, suo allievo affezionato, che descrisse il metodo del maestro e la sua personalità tramite molteplici dialoghi – il mezzo preferito da Platone per giungere alle verità che tanto cercava. È grazie a Platone che possiamo conoscere gli accadimenti di cui il filosofo si rese protagonista, tra cui il processo che il governo di Atene gli intentò a causa delle sue idee: le accuse furono di corruzione dei giovani e introduzione di nuove divinità a discapito di quelle fondatrici, reati non lievi; colpe che, però, lo stesso Socrate definì solamente di facciata, in quanto erano ben altri i motivi per cui era stato chiamato alla sbarra.

L'Apologia di Socrate, resoconto fedele del processo, racconta questi lunghi istanti di difesa che l'ormai anziano filosofo pose tra sé e la condanna a morte, che riuscì a tener lontana dal proprio capo fino a quando onestà, spirito di giustizia e verità non ebbero la meglio in lui e lo spinsero a inimicarsi la giuria. L'Apologia rivela quale fosse la visione di un uomo che cercò per tutta la vita di insegnare agli altri uomini a raggiungere una più profonda autenticità di sé, ad amare la propria anima più che l'esteriorità imposta da altri: una figura che scelse di non scappare neppure davanti a una condanna ingiusta, preferendo obbedire piuttosto che fare il torto ("Non voglio scappare; non bisogna mai commettere un'ingiustizia nemmeno quando la si riceve") e macchiare quella voce che lui non si vergognava di predicare, il suo personale *dàimon* ("dio", "genio") che gli diceva cosa fosse giusto e sbagliato: la coscienza del giusto.

L'esempio che ci giunge è quanto di più illuminante e forte la memoria del giovanissimo Platone potesse veicolare, insieme a insegnamenti che non andranno persi nel tempo, ma, anzi, si legano più che mai all'attualità: prova questa di un animo capace di sorvolare le contingenze per giungere al cuore di quell'umanità insita in ognuno, solamente da liberare e fare propria, praticamente immortale.

**Valentina Gementi**

*In copertina:  
Fetonte sul carro del Sole (XVI secolo), smalto di Limoges en grisaille e oro, Museo diocesano Francesco Gonzaga (Mantova, piazza Virgiliana 55, tel. 0376 320602).*

Le tecnologie rendono facile l'accesso al materiale iconografico. Non altrettanto facile è il reperimento delle informazioni sui detentori dei diritti. L'editore dichiara di aver usato ogni mezzo per entrare in contatto con gli eventuali detentori di diritti d'autore del materiale utilizzato, e resta ovviamente disposto ad adempiere gli obblighi di legge.

**Indirizzo del sito Web: WWW.RATIO.IT**  
**Posta elettronica: [servizioclienti@gruppcastelli.com](mailto:servizioclienti@gruppcastelli.com)**  
**Indirizzo Skype: [servizioclientratio](https://www.skype.com/name/servizioclientratio)**

La Redazione è particolarmente grata a coloro che vorranno offrire la propria collaborazione.

Gli elaborati pervenuti saranno pubblicati a discrezione della Direzione della Rivista. La riproduzione di articoli e schemi, anche parziale, è vietata senza autorizzazione scritta dell'Editore.

L'Editore e la Direzione della Rivista declinano ogni responsabilità in merito ad eventuali errori interpretativi sui contenuti e sui pareri espressi negli articoli.

**Nonostante la cura nell'edizione e nella stesura degli articoli né l'editore né l'autore possono assumersi la responsabilità per le conseguenze operative derivanti dall'utilizzo delle informazioni e delle indicazioni contenute nel presente volume e nella connessa banca dati. Tali contenuti, infatti, non hanno lo scopo di fornire consulenza professionale sugli argomenti trattati.**

Gli schemi di istanze, ricorsi ed ogni altra proposta di elaborato pubblicati costituiscono esempi indicativi, passibili di eventuali integrazioni.

Il riferimento all'articolo di legge deve suggerire al lettore il confronto con la più recente stesura dello stesso.

**\*\*\*Riproduzione vietata\*\*\***

*Informativa privacy*

Centro Studi Castelli Srl titolare del trattamento tratta i dati personali liberamente conferiti per fornire i servizi indicati. Per i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento U.E. 679/2016 e per l'elenco di tutti i Responsabili del trattamento rivolgersi al Responsabile del trattamento, che è il Direttore Responsabile, presso il Servizio Clienti, Via Bonfiglio, n. 33 - 46042 Castel Goffredo (MN) - Tel. 0376-775130 - Fax 0376-770151 - [privacy@gruppcastelli.com](mailto:privacy@gruppcastelli.com)

I dati potranno essere trattati da incaricati preposti agli abbonamenti, al marketing, all'amministrazione e potranno essere comunicati alle società del Gruppo per le medesime finalità della raccolta e a società esterne per la spedizione del periodico e per l'invio di materiale promozionale. L'informativa completa è disponibile all'indirizzo [www.ratio.it/privacy](http://www.ratio.it/privacy)