

Sommario 3/2018


Marketing e comunicazione

- I 6 pilastri della Customer Experience **5**
-

Innovazione e sviluppo

- Investire in una Start-up innovativa **11**
-

Amministrazione

- I patti parasociali  **15**
 - La conversione di cartelle per spese di giustizia e sanzioni **21**
 - *Monografia* - La fattura elettronica tra operatori privati - Adempimenti e opportunità **25**
 - *Monografia* - Costi, benefici e opportunità nella fatturazione elettronica **28**
 - *Monografia* - Fattura elettronica - Predisposizione del file, controlli e scarto **31**
 - *Monografia* - Recapito della fattura elettronica **34**
 - *Monografia* - Emissione, ricezione, intermediari nella fatturazione elettronica **37**
 - *Monografia* - Autofatturazione elettronica, note di variazione e registri **39**
 - *Monografia* - Conservazione delle fatture elettroniche e operazioni transfrontaliere **41**
 - *Monografia* - Le anticipazioni: appalti e cessione carburanti **43**
 - *Monografia* - Servizi di ausilio per il processo di fatturazione elettronica **45**
 - *Monografia* - Fattura elettronica, valutazioni dell'azienda **47**
-

Risorse umane

- Il valore del capitale umano e del sapere aziendale **49**
-