

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti dei siti web del Centro Studi Castelli S.R.L.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - RGPD

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "RGPD"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web del **Centro Studi Castelli S.R.L.** accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

- www.ratio.it
- www.ratiofad.it
- www.club.ratio.it
- www.ratiofamiglia.it

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio RATIO.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del RGPD, norma che disciplina la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, la **Centro Studi Castelli S.R.L.**, in qualità di Titolare del trattamento, informa i propri clienti, anche potenziali, nonché terzi in genere che entrano in contatto con la medesima (gli "interessati"), che i dati personali a loro riferibili saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, secondo le modalità e per le finalità di seguito illustrate:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

A seguito della consultazione dei siti sopra elencati possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è la **Centro Studi Castelli S.R.L.**, con sede in via Bonfiglio n.33 a Castel Goffredo - MN (Italia), per eventuali richieste rivolgersi al Responsabile del trattamento sig. **Anselmo Castelli**, tel.0376 775130 - privacy@gruppocastelli.com

2. BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO.

2a) Il trattamento è svolto per un interesse legittimo, per fornire le attività e i servizi presenti su ogni specifico sito web, per successivi - ed eventuali - adempimenti di legge connessi a norme contabili, fiscali, civilistiche; è finalizzato alla gestione amministrativa del rapporto, per la spedizione di prodotti editoriali, fornire formazione a distanza e invio di materiale promozionale specificatamente richiesto; inoltre per dare il supporto tecnico e le informazioni in merito ai prodotti e ai servizi acquistati, o acquisiti, dagli interessati.

2b) Sulla base del conferimento di apposito consenso, i dati degli interessati possono essere utilizzati anche per:

- * analisi di mercato, verifica della soddisfazione dei nostri clienti, per statistiche al nostro interno.
- * attività di marketing, come mailing commerciale e pubblicitario, invio di materiale promozionale;
- * informare su future iniziative commerciali, servizi ed offerte, sia da parte nostra che da parte di altre società del **Gruppo Castelli**¹ e di nostri partner, con l'invio di materiale pubblicitario/promozionale (sia a mezzo posta o internet).

3. DESTINATARI DEI DATI.

I dati personali possono essere trattati da Responsabili e da incaricati del trattamento preposti alla gestione dei servizi richiesti e possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 2a) a collaboratori esterni e, in generale, a tutti quei soggetti cui la comunicazione si riveli necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate al punto 2a).

¹ Centro Studi Castelli S.R.L.; Castelli Servizi S.R.L.; Studio Castelli Anselmo; Forma Ratio S.R.L.; Fondazione Senza Frontiere ONLUS

I dati potranno essere comunicati anche:

- * a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del **Centro Studi Castelli S.R.L.**, per esempio, tenuta della contabilità e adempimenti fiscali;
- * a soggetti preposti per adempiere ad obblighi di legge, ovvero, per rispettare ordini provenienti da autorità pubbliche (per esempio, per esercitare un diritto in sede giudiziaria);
- * alle altre società del **Gruppo Castelli**, per il perseguimento delle medesime finalità (invio di informazioni, espletare servizi richiesti);
- * a società esterne, nominate per iscritto responsabili, per la personalizzazione e per l'invio di nostro materiale promozionale;
- * a società esterne, nominate per iscritto responsabili, che svolgono attività di trasmissione (anche con l'utilizzo di strumenti informatici automatizzati), imbustamento, trasporto e smistamento dei prodotti e dei servizi per conto del **Centro Studi Castelli S.R.L.**

Destinatario dei dati raccolti, a seguito della consultazione dei siti sopra elencati, è anche il seguente soggetto: *Pointersoft S.R.L.*; quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione delle piattaforme web. Designato dalla **Centro Studi Castelli S.R.L.**, ai sensi dell'articolo 28 del RGPD, quale responsabile del trattamento per la gestione dei sistemi informativi/informatici.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale della **Centro Studi Castelli S.R.L.**, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

4. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO.

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea nell'ambito delle finalità di cui al punto 2.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.

Come previsto ai sensi dell'art.5 c.1 lett. e) del RGPD, i dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti. Decorso tale termine saranno cancellati, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO.

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del RGPD, agli interessati è conferita la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere:

- * la conferma dell'esistenza di un trattamento che lo riguardi e, in tal caso, l'accesso a tali dati;
- * la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- * la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi in cui sia consentita dal RGPD;
- * la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal RGPD;
- * la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i dati personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei dati personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'interessato, salvo che ciò si rilevi impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- * l'interessato ha altresì il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati e può revocare il consenso rilasciato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti è da richiedere contattando il Responsabile del trattamento o un suo delegato nominato e-mail: privacy@gruppocastelli.com

In caso di richiesta di cancellazione dei propri dati, questa avverrà nelle successive 48 ore. Nel corso di tale termine potrebbe verificarsi il ricevimento di altri messaggi da parte di società del Gruppo Castelli.

7. CONFERIMENTO DEI DATI.

Il conferimento di dati personali è obbligatorio ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 2a), al fine di eseguire gli ordini e i contratti.

È Facoltativo relativamente alle attività di cui al punto 2b), per le quali non sussistono conseguenze in caso di rifiuto, salvo l'impossibilità di fruire di altri servizi offerti dalla Società.

8. TIPI DI DATI TRATTATI.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questi siti acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di 30 giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del **Centro Studi Castelli S.R.L.**, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sui siti del Titolare, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sui siti comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché agli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. L'indirizzo e-mail e i dati in esso contenuti possono essere utilizzati per l'invio di informazioni pubblicitarie o affini alla richiesta effettuata.

Specifiche informative potranno essere pubblicate nelle pagine dei siti del **Centro Studi Castelli S.R.L.** predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

9. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DI DATI.

L'eventuale rifiuto, da parte dell'interessato, di conferire dati personali nel caso di cui al punto 7 (conferimento obbligatorio) comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di vendita prodotti o di fornitura di servizi richiesti su gli specifici siti web (v. punto 2a).

10. DIFFUSIONE DEI DATI.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

11. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle

garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati; nonché, ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (per esempio, la perdita del controllo dei dati personali, il furto o usurpazione d'identità). Il trattamento è svolto dal Titolare e/o da responsabili-incaricati del trattamento.

12. DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questi siti avvenga in violazione di quanto previsto dal RGPD hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del RGPD stesso.

Regole sull'utilizzo dei siti

Le pagine Web di questi siti sono periodicamente aggiornate: gli Autori, tuttavia, non si assumono alcuna responsabilità in relazione alla completezza e all'aggiornamento delle informazioni contenute. Nessuna responsabilità, inoltre, può essere imputata per eventuali manipolazioni dei siti o dei dati in essi contenuti effettuate da terzi.

Tutte le comunicazioni o i messaggi inviati dagli utenti tramite posta elettronica verranno considerati privi di qualsiasi carattere confidenziale. Messaggi, comunicazioni o documenti inviati dagli utenti diverranno di proprietà del **Gruppo Castelli** che potrà servirsene a qualsiasi scopo commerciale, comunicazionale o altro.

Ogni rischio connesso all'uso e all'esplorazione dei siti è a carico dell'utente. Nessuna responsabilità può considerarsi a carico degli Autori in relazione ad eventuali danni che possano derivare all'attrezzatura informatica dell'utente a seguito dell'accesso, dell'uso, dello scaricamento o della visualizzazione dei materiali presenti su queste pagine web.

Come molte altre società online il **Centro Studi Castelli S.r.l.** utilizza cookies e raccoglie informazioni tecniche dal computer dell'utente ogni volta che questo visita una pagina Web dai siti. Queste informazioni comunicano al **Centro Studi Castelli S.r.l.** l'indirizzo IP (Internet Protocol) dell'utente, il tipo di browser utilizzato, l'indirizzo di eventuali siti Web collegati ed altre informazioni tecniche ai soli fini statistici.

I **cookies** sono dati creati da un server, sono memorizzati in file di testo sull'hard disk del computer dell'utente e permettono ai siti web di essere al corrente dei comportamenti e delle preferenze dell'utente. I cookies possono essere permanenti (c.d. cookies persistenti), ma possono anche avere una durata limitata (c.d. cookies di sessione).

Può **opporsi** alla registrazione di cookies sul Suo hard disk configurando il browser di navigazione (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari etc...) in modo da **disabilitare i cookies**. Questa azione potrebbe inibire il corretto funzionamento dei siti.

E' consentito agli utenti e a terzi creare dei collegamenti (link) ai presenti siti purché sia richiesta al proprietario la preventiva approvazione per iscritto. In ogni caso il proprietario si riserva il diritto di chiedere che vengano rimossi in qualsiasi momento i collegamenti (*links*) ai presenti siti.

Questi siti potranno contenere *link* verso siti esterni di titolarità di terzi. Detti siti di terzi, accessibili dall'utente attivando il *link* ed uscendo da uno dei presenti siti, non sono sotto il controllo del proprietario che, pertanto, non è responsabile per i contenuti presenti nei suddetti siti né potrà in alcuna maniera garantire il loro corretto funzionamento.

L'inserimento di un qualsiasi *link* non implica alcuna approvazione dei contenuti dei siti collegati da parte del proprietario. L'utente, pertanto, è tenuto a prendere conoscenza e rispettare le condizioni d'uso vigenti in detti siti di terzi. Parimenti, qualsivoglia attivazione di *link* ai presenti siti, anche se autorizzata dal proprietario, non implica da parte di quest'ultimo alcuna approvazione dei contenuti presenti sul sito.